

## **Karl Malenfant**

Vice-président Expérience numérique, SAAQ



## Réaliser une transformation numérique... un long fleuve tranquille?

Qu'est-ce qu'une transformation numérique? Pourquoi la fait-on? Comment la fait-on? Avec qui la fait-on? Quels en sont les avantages, risques et enjeux?

Retour sur les dix ans de la transformation numérique de la SAAQ, allant de sa vision jusqu'à son dernier déploiement.

Au plaisir de vous partager notre histoire et d'échanger avec vous.

Comme le dit l'expression : « La vie est un long fleuve tranquille, ce sont les rives qui sont dangereuses ».