

Les services d'apprentissage du français offerts aux entreprises québécoises par **Francisation Québec et ses partenaires** permettent de :

- Favoriser l'initiation au français, l'apprentissage et la maîtrise du français en milieu de travail ;
- Soutenir l'usage du français en milieu de travail ;
- Contribuer à l'insertion, au maintien et à la progression en emploi des travailleuses et des travailleurs.

## Des services d'apprentissage du français en milieu de travail adaptés à vos besoins

Nos conseillères et conseillers vous offriront un accompagnement personnalisé et vous aideront à :

- Déterminer les besoins et les objectifs de votre projet ;
- Obtenir de l'information sur les paliers de services offerts ;
- Élaborer et réaliser votre projet afin de faciliter l'apprentissage du français dans votre entreprise ;
- Vérifier si vous êtes admissible à l'aide financière et, le cas échéant, faire une demande.



Consultez la section [Offrir un cours de français en entreprise](#) du site Québec.ca pour obtenir plus de détails sur les services d'apprentissage du français en milieu de travail. Pour accéder à ces services, votre entreprise doit d'abord créer un profil sur la plateforme Arrima et soumettre une demande d'accompagnement dans la plateforme [Arrima](#).

## Paliers de services d'apprentissage du français en milieu de travail

### 1. Activités d'initiation au français pour les petites entreprises

### Exemples d'activités pour s'initier au français :

Ces activités sont offertes par des partenaires de Francisation Québec dans le cadre de projets pilotes.

- Encouragent l'usage du français en milieu de travail, notamment dans les services à la clientèle au sein des petites entreprises, par exemple, dans le commerce de détail, l'hébergement ou la restauration ;
- Favorisent les relations interpersonnelles ;
- Renforcent la confiance des participantes et participants ;
- Incitent les participantes et les participants à s'intéresser à poursuivre vers l'offre régulière de Francisation Québec.

- Activités de jumelage linguistique ou de mentorat
- Autres initiatives visant à encourager l'usage et l'apprentissage du français organisées au sein de l'entreprise.

Ces activités sont encadrées dans le volet 2 du [Programme de soutien à la francisation](#).

### 2. Formations courtes pour les travailleuses et les travailleurs

### Des formations sur mesure en entreprise, en classe ou à distance :

Ce palier est offert par des organismes partenaires.

- Permettent aux travailleuses et travailleurs de réaliser en français les tâches liées à leur emploi ;
  - Sont offertes par des partenaires qui auront signé des contrats de gré à gré avec Francisation Québec ;
  - Durée ne dépassant généralement pas de 60 à 80 heures.
- [L'offre de services](#) pour les entreprises et [l'aide financière incitative](#) pour couvrir une partie des salaires des travailleuses et travailleurs, selon les normes établies par Francisation Québec, dans le cadre du Programme québécois d'apprentissage du français.

- Cours axés sur la compréhension des tâches et des consignes notamment en matière de santé et de sécurité au travail
- Cours spécialisés par secteur d'activité
- Cours de français technique à l'écrit
- Cours avec des objectifs spécifiques, par exemple sur le vocabulaire spécialisé dans l'exercice d'une profession.

### 3. Formations qualifiantes en milieu de travail

### Des formations en entreprise, en classe ou à distance :

Ce palier est offert par Francisation Québec et des organismes partenaires.

- Permettent une progression mesurable du développement des connaissances en français pour des travailleuses et travailleurs ;
  - Contribuent au maintien et à la progression en emploi des travailleuses et travailleurs dans le but d'assurer leur pleine participation en français à la société québécoise.
- [L'offre de services](#) pour les entreprises et [l'aide financière incitative](#) pour couvrir une partie des salaires des travailleuses et travailleurs, selon les normes établies par Francisation Québec, dans le cadre du Programme québécois d'apprentissage du français.

- Cours généraux à temps complet
- Cours généraux à temps partiel
- Cours spécialisés à temps partiel